



אחריות למוצרי מחנאות Coleman

תודה שרכשת מוצר איכות מבית **Coleman**.

על מנת שנוכל לעדכן במאגר הנתונים שלנו את זכאותך לאחריות נבקשך למלא את טופס תעודת האחריות באמצעות אחת האפשרויות הבאות:

1. באתר האינטרנט שלנו בכתובת www.coleman.co.il תחת סרגל תעודת אחריות.

2. למלא את הפרטים בטופס ולשלוח לפקס **077-3008343**.

*אנא הקפד להכניס את פרטיך בצורה מדויקת.

שם פרטי ומשפחה _____ כתובת _____ טלפון נייד _____

סוג המוצר _____ דגם _____ סופק ע"י סניף / חנות _____

תאריך רכישה _____ מספר חשבונית _____

תנאי האחריות

1. למוצרי Coleman יש אחריות מוגבלת ממועד הרכישה הקמעונאית הראשונית, כי המוצר יהיה נקי מפגמים בחומר ובעבודה.
2. תקופת האחריות המוגבלת משתנה בהתאם למוצר.
 - אוהלים וצלונים – תקופת אחריות של שנתיים.
 - צידניות ומכלי מים – תקופת אחריות של חמש שנים.
 - כיסאות ושולחנות – תקופת אחריות של שנתיים.
 - תאורה ופנסים – תקופת אחריות של שלוש שנים.
 - מזרונים ומשאבות - תקופת אחריות של שנה.
3. האחריות תקפה עבור הקונה המקורי מתאריך הרכישה הקמעונאית הראשונית ואינה ניתנת להעברה.
4. יש לשמור את קבלת הרכישה המקורית. היא נדרשת לקבלת מתן אחריות.
5. לחנויות המשווקות את מוצרי קולמן אין זכות לשנות, להתאים או להאריך את תנאי האחריות.
6. עיין בהוראות המוצר לקבלת התנאים וההגבלות המדויקים של האחריות המוגבלת לרכישה.
7. האחריות תהיה בתוקף בצירוף חשבונית הרכישה בלבד.
8. יש למלא בהקפדה אחר הוראות השימוש והתחזוקה של המוצרים המצורפים למוצרים.
9. תיקון וטיפול במוצרים יתבצע בכפוף לשיקול דעתה של חברת ניין מוצרי צריכה בע"מ.
10. מוצרי המחנאות של Coleman אינם מיועדים לשימוש מסחרי או מוסדי.
11. מוצרי המחנאות של Coleman אינם מיועדים לשהות ממושכת בתנאי חוץ (חשיפה לשמש ישירה, גשם, רוחות וכדומה) אלא לשימוש מזדמן.
12. האחריות לקרעים הינה רק בתפר בלבד ואופן התיקון -יבוצע ע"י תופרת

האחריות אינה חלה במקרים הבאים:

1. שינוי צבע, דהייט צבע, קרעים (למעט תפרים), חלודה, כיפוף ו/או שריטות.
 2. פגיעות בגוף המוצר, צבע או כל שבר מכני בחלק מחלקי המוצר שנגרמו על ידי פגיעה חיצונית או שימוש בלתי נכון ובניגוד לייעודו.
 3. מוצר שנפגם בכל אופן שהוא כתוצאה משימוש ממושכת בתנאי חוץ (חשיפה לשמש ישירה, גשם, רוחות וכדומה).
 4. הרעה או נזק עקב תנאי מזג אוויר קשים כגון רוחות, ברד וכדומה
 5. כח עליון / כוחות הטבע אינם מכוסים על ידי אחריות מוגבלת זו.
 6. תחזוקה לקיחה, זדון ו/או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש בטובין בניגוד להוראות השימוש.
 7. תיקון או שינוי שנעשה בטובין בידי מי שלא הורשה לכך מטעם ניין מוצרי צריכה בע"מ.
- בכל מחלוקת או תביעה בקשר עם כתב האחריות תהיה סמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבית המשפט המוסמך מבחינת הסכום והעניין בעיר ת"א-יפו.

ניתן לפנות אלינו באמצעות אתר האינטרנט www.9-cp.com או בטלפון: **077-3009459** פקס: **077-3008343**.

כתובת: ניין מוצרי צריכה בע"מ- הנצי"ב 6 ת.ד. 57250 ת"א 61571.